

提升捷運工地廁所性別使用率計畫-以三鶯線捷運工程為例

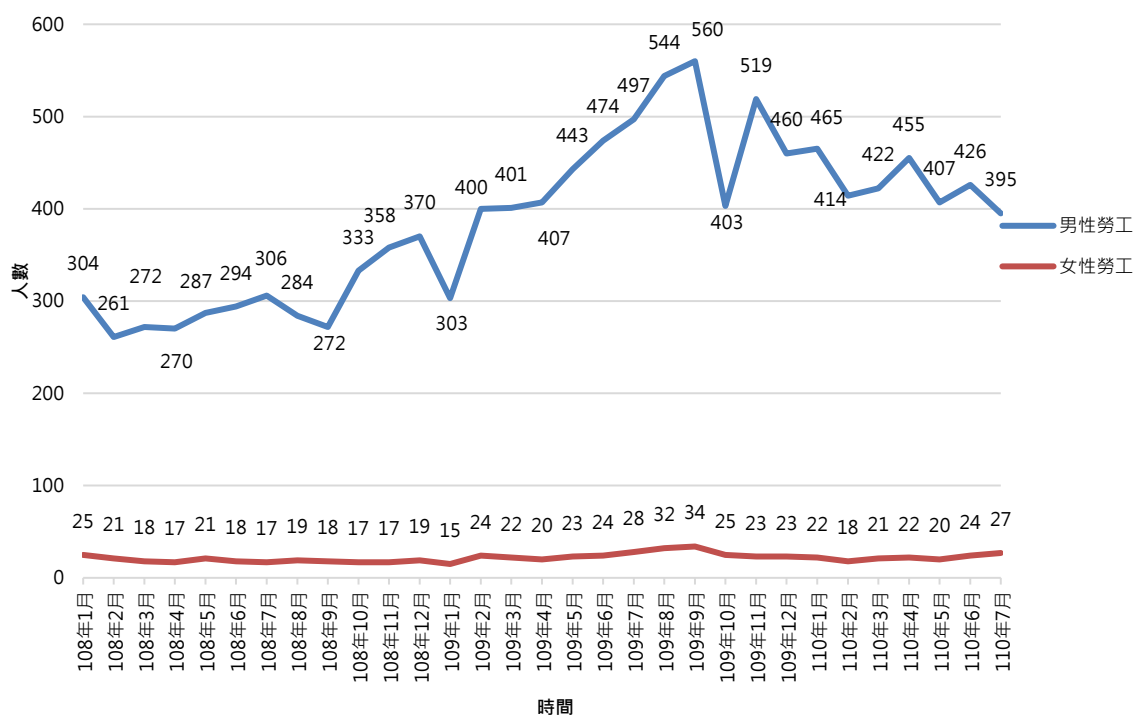
新北市政府捷運工程局

在過去，因工地環境的髒亂不堪，致工地廁所給人的刻板印象亦為危險而髒亂，多數勞工因此卻步不敢使用，為因應近年女性勞工投入職場比例提升，加入現場管理的女性工作勞工人數也顯為增加，為推動捷運建設同時，亦同步打造適合性別友善之工作環境，分析工地廁所性別使用率，以作為未來改善之參考依據，並加強廁所品質及環境的維護，以提升工地廁所對各性別之友善度。

一、性別統計分析

(一) 工地勞工性別比例現況

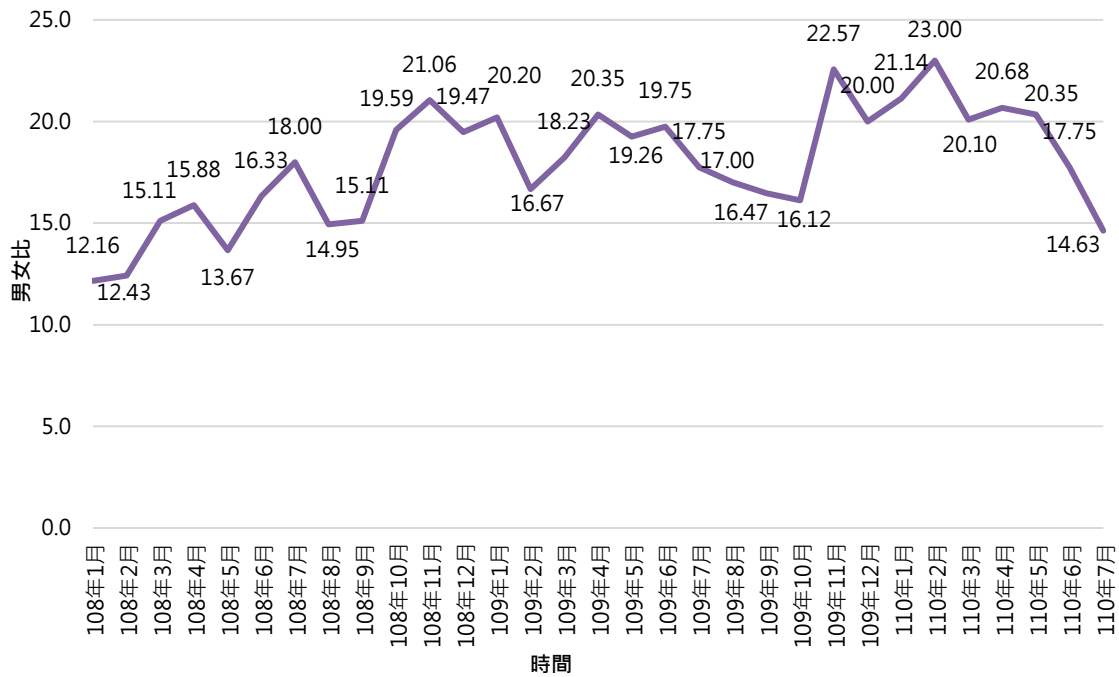
三鶯線工地現場勞工人數隨著工程進度的推進及工區的展開不斷增減，且相較其他行業人員變動有較大的浮動，統計 108 年度至今的勞工人數，如圖一工地勞工人數折線圖，其中男性勞工的人數至 109 年 9 月份因工區大量施作達到最高峰，而其中女性勞工數量於本工程相較男性勞工數量明顯偏少。



圖一 工地勞工人數

資料來源：新北市政府捷運工程局。

若以男性勞工與女性勞工的比例來探討女性勞工的占比是否有增加，如圖二工地勞工男女比折線圖，男女比越小代表女性勞工占比越大，從統計表的趨勢來說，至現今並無明顯的增減趨勢，在勞工人數最少的 108 年 2 月份，男女比為 12.4，而在勞工人數最多的 109 年 9 月份，男女比為 16.5，可見女性勞工的占比不會因勞工人數的增加而提高。



圖二 工地勞工男女比

資料來源：新北市政府捷運工程局。

(二) 捷運三鶯線工地現況

捷運三鶯線全線 14.29 公里，包含 12 個車站，依工作區的展開設置相對應數量的工地廁所，且會隨著勞工的進出場調整工地廁所的配置，以 110 年 8 月份統計工地廁所配置數量如表一工區廁所數量表，共設置 33 座工地廁所，全工區廁所位置如圖三工地廁所位置圖。

依職業安全衛生設施規則第 319 條規定，雇主應依下列各款規定設置廁所及盥洗設備，但坑內等特殊作業場所置有適當數目之便器者，不在此限：

- 一、男女廁所以分別設置為原則，並予以明顯標示。
- 二、男用廁所之大便器數目，以同時作業男工每二十五人以內設置一個以上為原則，最少不得低於六十人一個。
- 三、男用廁所之小便器數目，應以同時作業男工每十五人以內設置一個以上為原則，最少不得低於三十人一個。
- 四、女用廁所之大便器數目，應以同時作業女工每十五人以內設置一個以上為原則，最少不得低於二十人一個。
- 五、女用廁所應設加蓋桶。
- 六、大便器應為不使污染物浸透於土中之構造。
- 七、應設置充分供應清潔水質之洗手設備。
- 八、盥洗室內應備有適當之清潔劑，且不得盛放有機溶劑供勞工清潔皮膚。
- 九、浴室應男女分別設置。
- 十、廁所及便器不得與工作場所直接通連，廁所與廚房及食堂應距離三十公尺以上。但衛生沖水式廁所不在此限。

十一、廁所及便器每日至少應清洗一次，並每週消毒一次。

十二、廁所應保持良好通風。

十三、僱有身心障礙者，應設置身心障礙者專用設備，並予以適當標示。

以法規規定男性勞工 15 人至 30 人至少設置 1 座廁所，女性勞工 15 人至 20 人至少設置 1 座廁所，因工地廁所採男女共同使用，因此以本工程最多勞工數的月份男性勞工 560 人加上女性勞工 34 人，共計 594 人，設置 33 座工地廁所，平均每 18 人設置 1 座廁所，符合男女性勞工的廁所設置原則。

表一 工區廁所數量

單位：座

工區範圍	廁所數量(座)	工區範圍	廁所數量(座)
LB01~02	0	LB07~08	3
LB02~03	4	LB08~09	2
LB03~04	3	LB09~10	4
LB04~05	4	LB10~11	6
LB05~06	1	LB11~12	1
LB06~07	4	LB12	1
合計共 33 座工地廁所			

資料來源：新北市政府捷運工程局。



圖三 工地廁所位置

資料來源：新北市政府捷運工程局。

工地廁所採取共同使用的形式，無分性別及年齡，並設有小便器、大便器及衛生紙架，如圖四工地廁所內部示意圖，每周定期請專業廠商清理廁所、抽取水肥及補充衛生用品等，而平時將由各工區工程師負責維護廁所整潔，以達到工地廁所環境及品質的維持。



圖四 工地廁所內部

資料來源：新北市政府捷運工程局。

其中於 LB08 車站，目前工項多為室內工作，因有多數女性勞工在此工區作業，特別設置 1 座女性專用廁所，如圖三女性專用工地廁所圖，以保障女性勞工如廁環境，並減緩女廁排隊等候情形。



圖五 女性專用工地廁所

資料來源：新北市政府捷運工程局。

(三) 工地流動廁所滿意度調查

以隨機訪問工地 33 名勞工，其中包含 21 名男性勞工與 12 名女性勞工，針對工地廁所的使用情形進行滿意度調查（表二、表三），分別針對下列問題進行調查：「1.是否知道有工地流動廁所？」、「2.是否使用過工地流動廁所？」、「3.覺得工地廁所乾淨嗎？」、「4.你能接受廁所不乾淨嗎？」、「5.覺得工地廁所數量

是否足夠？」、「6.是否覺得工地廁所距離太遠？」、「7.工地廁所隱私是否足夠？」、「8.工地廁所安全嗎？」

首先針對問題 1.是否知道有工地流動廁所：33 名勞工不分男女皆知道工區有廁所可使用。

針對問題 2.是否使用過工地流動廁所：有 24 名勞工使用過工地流動廁所，9 名勞工未使用過工地流動廁所，顯示高達 27%勞工未使用過工地流動廁所；若導入性別指標，男性勞工有 16 人(76%)有使用過工地流動廁所、5 人(24%)未使用過工地流動廁所，女性勞工有 8 人(67%)有使用過工地流動廁所、4 人(33%)未使用過工地流動廁所，男女未使用過工地流動廁所比例大致相同(差異不到 10%)，可知勞工是否使用工地流動廁所與性別無明顯關係。

針對問題 3.覺得工地廁所乾淨嗎：有 10 名勞工覺得工地廁所乾淨，20 名勞工覺得還可以，3 名勞工覺得很髒，結果顯示約有 9%勞工覺得工地廁所很髒，雖然比例不高，但表示工地廁所整潔度仍有改進空間；若導入性別指標，男性勞工 5 人(24%)覺得廁所乾淨，15 人(71%)覺得還可以，1 人(5%)覺得很髒，女性勞工 5 人(42%)覺得廁所乾淨，5 人(42%)覺得還可以，2 人(17%)覺得很髒，女性勞工明顯有較高比例覺得工地廁所很髒。

針對問題 4.你能接受廁所不乾淨嗎：有 11 名勞工可以接受，22 名勞工無法忍受，顯示有高達 67%的勞工無法忍受廁所不乾淨；若導入性別指標，男性勞工 7 人(33%)可以接受，14 人(67%)無法忍受，女性勞工 4 人(33%)可以接受，8 人(67%)無法忍受，顯示不分男女，大部分的人無法忍受廁所不乾淨，大家都希望有好的如廁品質。

表二 工地廁所使用情形意見調查表-1

	是否知道有工地流動廁所?		是否使用過工地流動廁所?		覺得工地廁所乾淨嗎?		你能接受廁所不乾淨嗎?					
女性	是	12	100%	是	8	67%	乾淨	5	42%	可以接受	4	33%
	否	0	0%	否	4	33%	還可以	5	42%	無法忍受	8	67%
							不乾淨	0	0%			
							很髒	2	17%			
男性	是	21	100%	是	16	76%	乾淨	5	24%	可以接受	7	33%
	否	0	0%	否	5	24%	還可以	15	71%	無法忍受	14	67%
							不乾淨	0	0%			
							很髒	1	5%			
全部	是	33	100%	是	24	73%	乾淨	10	30%	可以接受	11	33%
	否	0	0%	否	9	27%	還可以	20	61%	無法忍受	22	67%
							不乾淨	0	0%			
							很髒	3	9%			

資料來源：新北市政府捷運工程局。

針對問題 5. 覺得工地廁所數量是否足夠：有 20 名勞工覺得廁所數量足夠，12 名勞工覺得不夠，1 名勞工沒意見，顯示仍有 36%勞工認為工地廁所數量不足；若導入性別指標，男性勞工 14 人(67%)覺得廁所數量足夠，6 人(29%)覺得不夠，1 人(5%)沒意見，女性勞工 6 人(50%)覺得廁所數量足夠，6 人(50%)覺得不夠，顯示女性勞工有較高比例覺得廁所數量不足。

針對問題 6.是否覺得工地廁所距離太遠：有 9 名勞工覺得廁所離工地太遠，24 名勞工覺得不會太遠，顯示有 27%勞工覺得目前工地配置的流動廁所距離太遠；若導入性別指標，男性勞工 5 人(24%)覺得廁所距離工地太遠，16 人(76%)覺得不會太遠，女性勞工 4 人(33%)覺得廁所距離工地太遠，8 人(67%)覺得不會太遠，顯示不分男女，皆有一定比例勞工覺得廁所距離工地太遠。

針對問題 7. 工地廁所隱私是否足夠：有 25 名勞工覺得廁所隱私足夠，4 名勞工覺得隱私不足，4 名勞工沒意見，顯示有 12%勞工覺得工地廁所隱私不足；若導入性別指標，男性勞工 16 人(76%)覺得廁所隱私足夠，1 人(5%)覺得隱私不足，4 人(19%)沒意見，女性勞工 9 人(75%)覺得廁所隱私足夠，3 人(25%)覺得隱私不足，顯示女性勞工有較高比例覺得廁所隱私不足。

針對問題 8.工地廁所安全嗎：有 25 名勞工覺得廁所安全，3 名勞工覺得廁所不安全，5 名勞工沒意見，顯示僅 9%勞工認為工地廁所不安全；若導入性別指標，男性勞工 16 人(76%)覺得廁所安全，1 人(5%)覺得廁所不安全，4 人(19%)沒意見，女性勞工 9 人(75%)覺得廁所安全，2 人(17%)覺得廁所不安全，1 人(8%)沒意見，顯示女性勞工有較高比例覺得廁所不安全。

表三 工地廁所使用情形意見調查表-2

覺得工地廁所數量是否足夠?			是否覺得工地廁所距離太遠?			工地廁所隱私是否足夠?			工地廁所安全嗎?		
女性	足夠	6 50%	太遠	4 33%	足夠	9 75%	安全	9 75%			
	不夠	6 50%	不會太遠	8 67%	不夠	3 25%	不安全	2 17%			
	沒意見	0%			沒意見	0 0%	沒意見	1 8%			
男性	足夠	14 67%	太遠	5 24%	足夠	16 76%	安全	16 76%			
	不夠	6 29%	不會太遠	16 76%	不夠	1 5%	不安全	1 5%			
	沒意見	1 5%			沒意見	4 19%	沒意見	4 19%			
全部	足夠	20 61%	太遠	9 27%	足夠	25 76%	安全	25 76%			
	不夠	12 36%	不會太遠	24 73%	不夠	4 12%	不安全	3 9%			
	沒意見	1 3%			沒意見	4 12%	沒意見	5 15%			

資料來源：新北市政府捷運工程局。

綜合以上所述，不分男女，大部分的人都無法忍受廁所不乾淨，且有一定比例勞工覺得廁所距離工地太遠；與性別差異性有關的部分為，女性勞工明顯有較高比例認為：工地廁所很髒、工地廁所數量不足、工地廁所隱私不足、工地廁所不安全。另外值得一提的是：調查問卷中，有 2 位女性勞工特別提出意見，希望抽菸區勿規劃在廁所旁，而以上大部分問題，都是透過規劃階段的廁所配置可有所改善，故後續將本報告反饋統包商設計單位及管理階層，以期針對問題逐步改善。

二、促進性別平等之規劃及目標

(1) 打造乾淨、隱私、安全的如廁環境

工地以粗重的體力工為主，所以工作人員一直都是以男性居多，男性使用廁

所要求不高，甚至很多人習慣在工地找個隱蔽處就地解決，因此工地常給人一種「髒亂」、「危險」的印象，隨著時代進步，政府、乃至於整個社會氛圍都越來越重視工作場域的安全、衛生，因此越來越多的清潔工作需求也讓女性在工地的比例慢慢上升。女性在廁所的需求與男性不太一樣，以往工地大都為男性工作人員，因此流動廁所的設計大都僅為滿足男性工作人員需求，甚至沒有足夠的廁所數量對男性工作人員也影響不大，我們不知道是因為男性居多，所以工地環境髒亂，還是因為工地環境髒亂所以工地很少女性，可能兩者都有。

我們希望先從一個可能是關鍵的小地方開始—改善工地的如廁環境，目標是打造乾淨、隱私、安全的如廁環境，進而提昇工地整體環境衛生。

(2) 應用深化

目前捷運三鶯線路線段已屆完工，捷運汐東線為基本設計階段，預計將目前本計畫問卷結果回饋汐東線，納入統包商發包文件，要求後續施工廠商逐年配合辦理。

(3) 方案類型與預決算數

本計畫預計於規劃及基本設計階段，即將計畫構想、規劃原則融入規劃及基本設計理念中，預先訂定合理規範，以管理手段達到計畫目標，無須編列額外預算及經費。

(四) 計畫之執行、評估與監督

為達成改善性別落差之目標，預計以每年增加 10%對工地廁所的滿意度，逐年檢討改善。

有關提升工地品質及環境，未來可建議承攬廠商之方向如下：

- 1、增加流動廁所清潔頻率：原工區內流動廁所約每週清潔一次，預計增加頻率為每日清潔一次，預計可提昇流動廁所使用之滿意度。
- 2、增加流動廁所密度：全工區雖設有 33 座，但三鶯捷運工區全線 14.29 公里（包含 12 個車站），若不考慮車站，則平均約 400~500 公尺設置一座流動廁所，如果工作時每次上廁所都要走 400~500 公尺，顯然不符合實際需求，故建議應以 100~200 公尺範圍內設置一座流動廁所為目標進行配置，不過捷運工區並非整個工期都是所有工區同時進行施工，應以實際施工範圍內為主，滾動調整廁所設置位置，以符合實際需求。

基於統包商成本考量，若要在三鶯捷運工程中實施上述 2 建議方案，皆難以實行；若於規劃或設計階段，將 2 建議方案之概念納入統包商合約，則可同時進行，相輔相成，以提高成效。