



CEDAW落實公共運輸 友善女性公共設施之設置

消除對婦女一切形式
歧視公約(CEDAW)教材



新北捷運

大綱

■ 教學目標

■ CEDAW小教室

■ 安全設備位置與使用

■ 與CEDAW 相關案例討論

■ 推廣計畫

1. 教學目標

- 建構友善女性公共設施，以落實消除婦女一切形式歧視公約(CEDAW)之精神。
- 使搭乘捷運及輕軌乘客認識及瞭解車站安全設備位置與使用方式。
- 提供舒適及便捷之大眾運輸工具同時，優先考量友善女性規劃及設置。

2.CEDAW小教室

- CEDAW為「消除對婦女一切形式歧視公約」，於1979年在聯合國大會上通過。
- 主要內容是闡述男女平等，公平享有一切經濟、社會、文化、公民和政治權利。並確保男女在教育、就業、保健、家庭婚姻、政治、法律、社會、經濟等各方面享有平等權利。
- 我國則通過「消除對婦女一切形式歧視公約施行法」使CEDAW具國內法效力，並自2012年1月1日起施行。

3.安全設備位置與使用(1/6)

夜間安心候車區

設有夜間安心候車區，搭配車站監視系統及緊急求救鈕，並配合捷運警察及保全人員不定期的巡邏，確保夜間旅客乘車安全。



3.安全設備位置與使用(2/6)

月台、電梯緊急對講機

月台候車區及電梯內均設有緊急對講機，當旅客遇到任何緊急狀況時按下通話鍵，即可與服務人員聯絡。



3.安全設備位置與使用(3/6)

車廂緊急對講機

緊急時按壓對講機可與司機員進行聯繫，對講機設備控制面板包含揚聲器、麥克風和緊急呼叫鍵，其設置高度適用於所有乘客。



3.安全設備位置與使用(4/6)

上下車門處照明

每個門設置2個聚光燈，位於車門接近腳踝上方的高度。與開門按鈕相連接，只要打開門，腳邊的燈就會亮起，提醒上下車乘客注意安全。



3.安全設備位置與使用(5/6)

廁所緊急求救按鈕

提供緊急求助時使用，當按鈕被按下時，將會發布警報通知旅客詢問處人員前往處理。



3.安全設備位置與使用(6/6)

哺集乳室

提供旅客哺集乳服務使用，維護婦女於公共場所哺育母乳之權利，並提供有意願哺育母乳之婦女無障礙哺乳環境。



4. 與CEDAW 相關案例討論 (1/6)

現行法規

- CEDAW第13 條：「締約各國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面對婦女的歧視，保證她們在男女平等的基礎上有相同權利，特別是(c)參與娛樂生活、運動和文化生活各個方面的權利。」
- 第35號一般性建議：關於基於性別的暴力侵害婦女行為。

4.與CEDAW 相關案例討論(2/6)

案例1

- 小玲在輕軌站內使用加值機，經路人告知有男子拿手機偷拍，才在路人的陪同及指認下上前攔住男子，要求男子將照片刪除。當時男子一邊說不好意思一邊刪除手機照片，自稱誤觸拍照功能，只拍到小玲的大腿，雖然不是隱私部位，不構成刑法妨害秘密罪，但偷拍行為已經造成小玲不舒服。

4.與CEDAW 相關案例討論(3/6)

統計數據：

截至110年度性侵害事件通報被害及嫌疑人概況，男性被害人共計1351人，女性被害人6406人，對比男性嫌疑人6316人，女性嫌疑人736人，從統計資料顯示，被害人未必全是女性，受害者中也有不少是男性，反之，女性也有可能是性騷擾加害人。

4.與CEDAW 相關案例討論(4/6)

想一想案例1：

- 一旦發生性騷擾事件作為被害人/旁觀者，應如何作為？
- 女性乘客/權管單位如何防範性騷擾事件發生？

4.與CEDAW 相關案例討論(5/6)

案例2

- 外籍女性遊客Ivy，因身體不適於輕軌車站出站時昏倒，除了熱心民眾當場協助攙扶Ivy安置外，也因輕軌行控中心透過監視器即時發現，隨即指派至少包含一名女性的工作人員，至現場了解狀況並聯繫急救單位，將Ivy及時送醫。

4.與CEDAW 相關案例討論(6/6)

想一想案例2：

- 除了打電話求助外，還可以提供什麼協助？
- 沒CPR證照是否可上前施予急救措施？
- 在女性胸部中央施力且快速按壓的想法使人卻步，也擔心施作CPR造成患者胸口受傷？

5. 推廣計畫(1/6)

車站及車廂內設置反偷拍及禁止性騷擾等相關海報，宣導女性乘客自我保護3步驟：大叫求救、觸按警示鈴、找人協助，並達嚇阻嫌犯作用。



拒絕性騷擾
No Sexual Harassment

保護自己 關懷他人

當你(妳)遭遇性騷擾時，
勇敢說不！迅速報案！

請旁人勇於協助！

車廂對講機 車站對講機 報案專線

◎公共場所遇到性騷擾，請勇敢制止，並冷靜報警，記錄當下的人、事、時、地，作為申訴證據。
◎被性騷擾者可以即通報本公司站務人員協助處理，或向警察機關申訴。
◎遇到性騷擾事件，請撥打110或113保護專線求助。
煩撥打本公司申訴專線：218-12345

metro 台北捷運公司



頭上三尺有監視器
凡偷拍必留下痕跡

Security Cameras in Operation

偷拍除依性騷擾法令予以處罰外，
另尚需負刑事及民事責任

各車站內及列車車廂內均設有監視系統，由加裝人員加強巡邏的可行性。
如發現偷拍事件，請立即通報本公司站務人員協助打申訴專線：218-12345

metro 台北捷運公司

5. 推廣計畫(2/6)

鼓勵民眾下載「警政服務」App，透過內建犯罪偵防及警政服務，提供即時服務。



5. 推廣計畫(3/6)

鼓勵會心肺復甦術（CPR）的民眾下載「全民守護者」App成為志願者，透過App通知周邊有效範圍內志願者在救護車到達前，先抵達待救者身邊實施CPR或AED電擊。



5. 推廣計畫(4/6)

鼓勵民眾下載「全民急救AED」App，即時AED地圖與簡易教學，讓突發狀況發生時，增進急救品質與挽救生命的機會。



6. 推廣計畫(5/6)

- 進行性騷擾防治相關法規、性騷擾申訴案件處理程序、案例研討及性騷擾防治未來精進作為等。
- 將「性別平權」落實於公共交通建設，在「捷運建設全生命週期」包括：規劃、設計、施工、營運階段，導入各項精進作為，完善車站性別友善環境，提供旅客安全及便捷的服務。

6. 推廣計畫(6/6)

相關法規

- CEDAW第2條：「締約各國譴責對婦女一切形式的歧視，協議立即用一切適當辦法，推行消除對婦女歧視的政策。」
- 第19號一般性建議：對婦女的暴力行為。
- 第35號一般性建議：關於基於性別的暴力侵害婦女行為。



簡報完畢



新北捷運